

**STRATEJİK ANALİZ VE PAYDAŞLARIN
BEKLENTİLERİ EL KİTABI**

Doküman No	EYS-SAPB-010
Yayın Tarihi	15.11.2023
Rev. Tarihi	09.04.2025
Rev. No	01
Baskı No	02
Sayfa No	1 / 19
Güncelleme Tarihi	28.08.2025

Rev / Baskı No	Tarih	Revizyon Nedeni ve Konusu	Sayfa
Baskı 01	27.10.2017	İlk Basım	Tümü
Rev 01	30.01.2018	Genel Gözden Geçirme	Tümü
Rev 02	28.03.2019	Kapak Sayfası ve İmza Sütunları Eklendi	1
Rev 03	15.10.2021	EYS-FR-600 doküman numaralı form, EYS-SAPB-010 El kitabı formatına geçildi	Tümü
Rev 04	10.10.2022	Komşular ilgili taraf olarak eklendi, iletişim sıklığı, ihtiyaç ve beklentileri belirlendi.	8-11-13- 14-15
Baskı 02	15.11.2023	1 Kaptan Durum değerlendirmesi güncellendi. Güncelleme tablosu eklendi, KDÇ Paydaşları (EYS-TB-090) dokümanında detaylandırıldı, referans dokümanlar güncellendi.	10-11-12- 13-14-15- 17
Rev 01	09.04.2025	Rakipler eklendi, İç/Dış Paydaşlarımız Tablosu ve Önemlilik Matrisi güncellendi.	11-14-15- 17

SORUMLULUK	GÖREVİ	İMZA
HAZIRLAYAN	Entegre Sistemler Yönetim Temsilcisi	
ONAY	Yönetim Kurulu Üyesi	

1 Kaptan Değerlendirmesi

1964 yılında Karabük'te kurulan ilk haddehane ile demir-çelik üretimine adım atan firmamız, bugün demir-çelik, liman işletmeciliği, taşımacılık, enerji, madencilik, geri dönüşüm ve tersanecilik gibi farklı sektörlerdeki başarılı faaliyetleriyle büyümesini kararlılıkla sürdürmektedir. Trakya Bölgesi'nin ilk ve tek çelikhane olarak sektördeki yerimizi sağlamlaştırmaya devam etmekteyiz.

Marmara Ereğlisi'nde bulunan çelikhane, haddehane ve oksijen üretim tesislerimiz, uluslararası kalite standartlarına uygun üretim gerçekleştirmekte olup, stratejik olarak ana yola ve Martaş Limanı'na olan yakınlığı sayesinde önemli bir lojistik avantaj sunmaktadır. Çelikhane, 2002 yılından itibaren yıllık 1.400.000 ton kütük üretim kapasitesine ulaşmıştır. Bununla birlikte, 2003 yılından bu yana gaz oksijen, sıvı oksijen ve sıvı argon üretimi gerçekleştirerek ihtiyaç fazlasını piyasaya sunarak sektöre katkı sağlamaktadır.

Marmara Ereğlisi Haddehanesi, çelikhaneyle entegre bir şekilde faaliyet göstermekte ve yıllık 1.000.000 ton üretim kapasitesine sahiptir. Ayrıca, 1991 yılında faaliyete geçen ve 2014 yılında tamamen yenilenen Çorlu Haddehanemiz, yıllık 600.000 ton inşaat demiri üretim kapasitesiyle uluslararası sertifikalı ürünler sunmakta, bu ürünler dünya pazarlarında yer alarak küresel rekabet gücümüzü artırmaktadır.

Ürün çeşitliliğini artırmak ve yüksek katma değerli ürünler üretmek amacıyla önemli yatırımlara imza atan firmamız, 2023 yılı itibarıyla devreye alınan Filmaşın haddehanesi, SBQ Mill (Special Bar Quality Mill) ve WRM (Wire Rod Mill) tesisleriyle yıllık 550.000 ton üretim kapasitesine ulaşmıştır. Bu tesisler, 2,5 mm ile 26 mm arasında değişen çaplarda kaliteli karbon ve özel çelik ürünleri üreterek sektörde fark yaratmaktadır. Filmaşın haddehanesi, 4,5-26 mm düz ve 6-20 mm nervürlü (Rod) ürün aralığında üretim yapmaktadır.

60 yılı aşkın süredir şekillenen kurum kültürümüzle, insana, çevreye ve işe duyduğumuz saygıyı temel ilke olarak benimsemekteyiz. Sahip olduğumuz teknolojik imkânları en verimli şekilde kullanarak ülke ekonomisine değer katmaya yönelik çalışmalarımızı aralıksız sürdürmekteyiz. İş sağlığı ve güvenliği ile çevreye olan sorumluluklarımızın bilincinde, tüm süreçlerimizi Entegre Yönetim Sistemi çatısı altında yürütmekteyiz. Bu sistem, kalite, iş sağlığı ve güvenliği, çevre koruma ve sürdürülebilirlik konularını en üst düzeyde ele alarak, operasyonel birimlerimizde ortak bir dil ve standart oluşturmayı amaçlamaktadır.

Firmamız, Türkiye'nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu arasında yer almakta olup, öncü ve yenilikçi kimliğiyle sektördeki lider konumunu güçlendirmeye devam etmektedir. Aynı zamanda toplumsal faydayı önceliklendiren bir anlayışla, tüm paydaşlarımızla birlikte daha sürdürülebilir ve yaşanabilir bir gelecek için çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürmekteyiz.

Yönetim sistemi kapsamımız;

- TS EN ISO 9001: Kaptan Demir Çelik Endüstrisi ve Ticaret A.Ş. Merkez, M.Ereğlisi Fabrika ve Misinli Fabrika,
- TS EN ISO 14001, TS EN ISO 45001: Kaptan Demir Çelik Endüstrisi ve Ticaret A.Ş. M.Ereğlisi Fabrika
- Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi: Kaptan Demir Çelik Endüstrisi ve Ticaret A.Ş. M.Ereğlisi Fabrika Şeklindedir.

2 EYS Konularının Global Değerlendirmesi:

Kalite Yönetim Sistemi: Günümüz koşullarında bilgi, teknoloji ve iletişim alanında yaşanan büyük gelişmeler toplumları kıyasıya bir rekabete ve her geçen gün yeni gelişmelerin yaşandığı ekonomik bir yarış içerisine sürüklemektedir. Dünya ticaretinin küreselleşmesi, rekabetin kapsam ve sınırlarını genişletmiş, yarışa katılanların sayısı giderek artmıştır. Üstelik bu yarışa katılanlar her geçen gün daha üstün nitelikli olmaktadır. Müşteriler artık daha bilinçli, daha bilgili hale gelmiş ve müşteri beklentileri en üst seviyeye ulaşmıştır. Artık müşteri beklentilerini karşılamak yeterli olmamakta müşteri beklentilerinin de ötesine geçmek gerekmektedir. Değişim hızı artmış, özellikle teknoloji alanında yaşanan gelişmeler önceden hayal bile edilemeyen uygulamaları mümkün kılmıştır.

İşletmelerin ayakta kalabilmeleri ancak tüm sektörlerde müşteri ihtiyaç ve beklentilerine uygun mal üretiminin veya hizmetin sağlanmasıyla gerçekleşebilecektir. Bu sebeple, kuruluşlarda, tasarım aşamasından başlayarak üretim, pazarlama ve satış sonrası hizmetlere kadar tüm aşamaları kapsayan ve sürekli iyileşmeyi hedefleyen Kalite Yönetim Sistemi'nin uygulanması olmazsa olmaz bir şart olmuştur.

ISO 9001 ve IATF 16949 Standardı, sadece ürün ve hizmet kalitesiyle ilgili değil aynı zamanda ve öncelikli olarak yönetim sisteminin kalitesi ile ilgilidir. Etkin bir Kalite Yönetim Sistemi oluşturulması ve uygulanması halinde müşteri ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak kaliteli ürün ve hizmetler üretilmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi: İş Sağlığı ve Güvenliği, sürdürülebilir kalkınmanın en önemli konu başlıkları arasında yer almaktadır. Sosyal Güvenlik Kurumu istatistiklerine göre, özellikle metal, maden ve inşaat başta olmak üzere tüm sektörlerde her yıl binlerce kaza ve yaralanma meydana gelmektedir. İş sağlığı ve güvenliğinin iyileştirilmesinde sistematik bir yaklaşım sergilemek için bir "İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistem" geliştirilmesi çok büyük önem arz etmektedir. ISO 45001, İSG yönetim sistemlerine yapısal bir yaklaşım getirilmesi hususunda dünya çapında en yaygın standart olarak kabul edilmektedir.

İş güvenliği bilincini yükseltmek, riskleri kontrol etmek, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturmak, iş kazaları ve meslek hastalıklarını önlemek için yerine getirilmesi gereken şartları tanımlamak, yasal zorunluluk olduğu kadar, kurumların en önemli değeri olan insana verdikleri değerin de göstergesidir.

Çevre ve Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemleri: "Çevre Koruma" ve "Sürdürülebilir Kalkınma", sanayi için önemli konuların başında gelmektedir. Çevre yalnızca insanların içinde yaşadığı ve hayatlarını devam ettirmeleri için kaynaklar sunan bir ortam değil, işletmeler için de ekonomik bir kaynaktır. Üretim, çevreden elde edilen kaynaklar ile gerçekleştirilmektedir. Bu durumda kaynakların tükenmesi ve çevrenin kirlenmesi toplum sağlığının bozulmasının yanı sıra işletmeler için de yeni kaynak bulunamaması anlamına gelmektedir. Çevre konusundaki sorunların çözümü büyük ölçüde çevreye duyarlı bir yaklaşımın benimsenmesine bağlıdır. Çevre Yönetimi, sadece bir kontrol sistemi değil; firmanın çevre konusundaki sorumluluklarına cevap verici ve aynı zamanda riskleri azaltıcı, pazar imkanlarını artırıcı işlemlere de sahiptir. Çok sayıda firmanın faaliyet raporlarında, çevre yönetim sisteminin, çevre koruma yanında, ekonomik başarılar da getirdiği belirtilmektedir.

STRATEJİK ANALİZ VE PAYDAŞLARIN BEKLENTİLERİ EL KİTABI

Doküman No	EYS-SAPB-010
Yayın Tarihi	15.11.2023
Rev. Tarihi	09.04.2025
Rev. No	01
Baskı No	02
Sayfa No	4 / 19
Güncelleme Tarihi	28.08.2025

Birçok girdiye sahip çelik sektörünün, tartışılmaz en önemli masraf kalemlerinden biri enerji kullanımıdır. Enerji Verimliliği, üretim maliyetlerinin düşürülmesinin yanında, sera gazı emisyonlarının azaltılmasını da sağlamaktadır.

Enerji, su ve diğer hammadde kaynaklarının üretimde etkin ve verimli kullanımı, işletmelerde, özellikle de küçük ve orta ölçekli işletmelerde maliyetleri düşürecek, çevre kaynaklarının daha duyarlı kullanılmasını sağlayacaktır. Tüketiciler, bugün satın aldığı ürün ve hizmetin daha az atık üretmesini, daha fazla geri dönüşüm sağlamasını istemekte, yenilenebilir kaynakların daha fazla kullanımını ve ürünlerin ekosistem için daha güvenli olmasını talep etmektedirler. İşletmeler de değişimin gerisinde kalmamak için bu yöndeki talepleri stratejik kararlarda dikkate almak ve çevreye karşı daha duyarlı bir yönetim anlayışı geliştirmek durumundadırlar.

Sera gazı izleme planları, Çevresel Performans izlemenin parametresi olan karbondioksit yoğunluğu (ton CO₂ / ton ham çelik), Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, Cares ve Worldsteel olmak üzere üç farklı sistem üzerinden izlenmektedir. Azaltmaya yönelik hedeflerimizi ve kgCO₂ eşdeğeri hesaplarımızı farklı yöntemlerle düzenli olarak yapıyor ve ilgili kuruluşlara raporluyoruz.

Demir Çelik üreticileri artık sadece üretim yapan firmalar değil, küresel iklim hedeflerinin ve sürdürülebilir kalkınma vizyonlarının ana aktörleri haline gelmiştir. Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı, Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM/CBAM), Türkiye'nin Paris Anlaşması'na taraf olması ve 2053 Net Sıfır Emisyon hedefi gibi gelişmeler, işletmeleri karbon ayak izlerini azaltmaya ve yeşil dönüşüm odaklı yatırımlar yapmaya mecbur bırakmaktadır.

Kaptan Demir Çelik olarak, bu farkındalıkla hareket ediyor; sürdürülebilir üretim stratejilerimizi, emisyon azaltımı ve enerji verimliliği temelli bir gelecek kurgusuna dayandırıyoruz. Net Sıfır Emisyon Yol Haritamız kapsamında önceliğimiz; proses ve enerji verimliliğini artıran yatırımlar ile yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelmektir. Bu kapsamda Van, Adana, Mersin ve Uşak illerinde toplamda 72,6 MWp kapasiteli GES projelerimiz devam etmektedir. Bu yatırımlar eş zamanlı olarak yürütülmekte olup, enerji bağımsızlığına ve karbon azaltım hedeflerine katkı sunacağını ümit ediyoruz.

Uzun vadede karbon yakalama depolama/kullanma (CCS/CCU) ve yeşil hidrojen teknolojilerine yönelik fizibilite çalışmalarımız da başlamış durumdadır. Ancak bu teknolojilerin sektöre entegre edilmesi zaman alacağı için, ilk etapta en uygulanabilir ve ölçülebilir projelerle yol almaktayız. Stratejimizin sahadaki ilk örneklerinden birisi tav fırınındaki atık ısının enerjiye dönüştürülmesini amaçlayan atık ısı geri kazanım sistemi projesidir. Fizibilite aşamasında olan bu proje planı, detaylı mühendislik hesapları, enerji tasarrufu ve karbon azaltım potansiyeli, finansal geri dönüş analizleri ile alınabilecek tüm teşvik ve kredi mekanizmalarıyla birlikte kapsamlı şekilde değerlendirilmiştir.

İklim Düzenlemeleri ve Hedefler: Paris Anlaşması ve Avrupa Yeşil Mutabakatı gibi uluslararası düzenlemelere uyum sağlamak. Küresel ısınmayı 1,5°C ile sınırlama hedefi doğrultusunda 2030'a kadar emisyonları %15, 2040' a kadar %50 azaltmak ve 2053'ye kadar sıfıra yakın emisyonu ulaşmak.

Türkiye'nin Avrupa Birliği ile uyumlu bir Emisyon Ticaret Sistemi (ETS) oluşturması, karbon fiyatlarının AB seviyesine yakın olması, karbon ödemelerinin sürdürülebilir dönüşüm projelerine finansman olarak yönlendirilmesi gerektiği görüşü savunulmakta ve aktif şekilde desteklenmektedir.

STRATEJİK ANALİZ VE PAYDAŞLARIN BEKLENTİLERİ EL KİTABI

Doküman No	EYS-SAPB-010
Yayın Tarihi	15.11.2023
Rev. Tarihi	09.04.2025
Rev. No	01
Baskı No	02
Sayfa No	5 / 19
Güncelleme Tarihi	28.08.2025

Uzun vadeli hedeflerimize ulaşmak için belirlediğimiz, ana hedeflerimizi besleyecek alt hedeflerimizin başlıcaları,

- Süreçlerimizde kayıp ve sızıntıları önleyici tedbirleri uygulamak.
- Yanma odalarının gözden geçirilmesi.
- Üretim hatlarında modernizasyon ve ısı geri kazanımı.
- Consteel teknolojisi yatırımıyla hurda ön ısıtma.
- Atık ısı kullanarak ORC üniteleri veya buhar türbinleri ile elektrik üretimi
- Elektrik ve enerji tüketiminin azaltılması.
- Doğal gaz tüketiminin azaltılması.
- Güneş ve rüzgar projeleri dahil olmak üzere yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yapma.
- Hurda verimliliğini artırmak için hurda makası projesinin başlatılması.
- Enerji verimliliği programı kapsamında turbo kompresörlerin benimsenmesi.
- Özel kanat yapılarına sahip yüksek verimli fanların kurulması.
- Önemli ölçüde enerji ve maliyet tasarrufu sağlamak için içten yanmalı motorlu araçlar için elektrikli alternatiflerin uygulanması.

Sürdürülebilirlik hedeflerimiz EYS-FR-250 dokümanında yıllık hedeflerimiz detaylı şekilde verilmektedir ve web sitemizde sürdürülebilirlik performans verilerimiz ile birlikte tüm paydaşlarımıza duyurulmaktadır. ([Link](#))

Sürdürülebilirlik hedeflerimiz;

- Tüm tedarik zincirine, kapsayıcılık, bütünlük, idare ve şeffaflık ve etik iş uygulamalarına uygun özellik / kriterler dikkate alınacaktır
- Kalite, çevre ve sağlık ve güvenlik yönetim sistemleri gerekliliklerini sağlayarak ve koruyarak, son kullanıcıları memnun etmek için gerekli olan en yüksek kalite, çevre ve sağlık ve güvenlik standartlarında çalışmasını sağlamak.
- Yasal gerekliliklere ve standartlara uymak,
- Politikalara tutarlı bir şekilde uyulmasının sağlanması,
- Ürünlerimizin kalitesini ve sürdürülebilirliğini artırılmasını sağlamak,
- Tüm atık akışlarının etkin yönetimi ve atık depolama alanına atılan atıkların en aza indirilmesi,
- Üretim ve ulaştırma ile ilgili kirlilik ve emisyonların en aza indirmek,
- Yapısal çelik üretimine ilişkili veya bunlardan etkilenen doğal ortamın yerinde korunması ve geliştirmek,
- Enerjinin daha verimli kullanılması ve “küresel ısınma potansiyeli / karbon ayakizi” ni azaltmak,
- Ana malzemelerin daha verimli kullanılması ve yapı çelik ürünlerinin geri dönüştürülebilirliğini teşvik etmek,
- Ana su kaynaklarında daha verimli su kullanımını ve talebini, en aza indirmek
- İnsan hakları ve işçi koşullarına ilişkin uluslararası kabul görmüş norm ve standartlara saygı duymak,
- Riskleri ve fırsatları anlamak için yerel topluluklarla ve diğer paydaşlarla etkin katılım sağlamak,

STRATEJİK ANALİZ VE PAYDAŞLARIN BEKLENTİLERİ EL KİTABI

Doküman No	EYS-SAPB-010
Yayın Tarihi	15.11.2023
Rev. Tarihi	09.04.2025
Rev. No	01
Baskı No	02
Sayfa No	6 / 19
Güncelleme Tarihi	28.08.2025

- n) Üretim ve nakliye faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonlarımızı azaltmak,
o) Yapısal çelik tedarik zincirinde sürdürülebilir ekonomik büyüme, etik iş uygulamaları ve iyi kurumsal yönetimi sağlamak,
p) Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik performansını değerlendirmek ve iyileştirmek için bir araç sağlayarak inşaat çeliği tedarik zincirindeki sorumlu kaynakların gelişmesine yardımcı olmak,
q) Sürdürülebilirlik konularında performansın ölçülmesi, raporlanması ve iyileştirilmesinin sağlamak, Firmamız bu konularda standartlara uygun sürdürülebilir bir sistem kurarak sorumluluklarını yerine getirmektedir.

Stratejilerimiz;

Sürdürülebilir Üretim: Karbon ayak izini azaltmak için temiz üretim teknolojileri ve süreçleri uygulamak. Müşterilere düşük karbonlu ve çevre dostu ürünler sunmak. Tüm paydaşlara karbon azaltımı ve sürdürülebilirlik konularında bilinç oluşturmak. Paydaşların bu konudaki politikalarını desteklemek.

Yeşil Dönüşüm, Dijital Dönüşüm destek programları, Yenilenebilir enerji yatırımları için teşvikler, ulusal ve uluslararası finansman kaynaklarından yararlanmak. Sürdürülebilirlik dönüşümünün bir parçası olarak, T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından desteklenen Yeşil Mutabakata Uyum Projesi Responsible Programına katılmak.

- a. Yeni müşteriler kazanmak,
b. Müşteri memnuniyetlerini ve sadakatini arttırmak,
c. Ürün siparişlerinin hızlı bir şekilde ele almak yönetmek,
d. İç piyasa ve ihracatta Pazar payını arttırmak,
e. Çalışanların memnuniyetlerini arttırmak,
f. Firma imajının geliştirilmesi,
g. Katma Değeri yüksek ürün gruplarının toplam üretim içindeki payı arttırmak,
h. İhracat pazarları miktar ve çeşitlilik bakımından geliştirilmek,
i. Hurda ve Enerji'nin toplam maliyet içindeki payı düşürmek,
j. Tüm ürün gruplarında kalite seviyesi geliştirilecek ve müşteri memnuniyeti arttırmak,
k. Tedarikçilerimizle işbirliği geliştirmek her türlü girdi malzeme ve hizmet kalitesi arttırmak,
l. Her kademedeki çalışanlarımızın süreçlere aktif katılımını sağlamak, sürekli gelişme, etkin ve kurumsal bir özellik durumuna getirmek,
m. Çalışanlarımızın kişisel ve organizasyonel becerilerinin geliştirilmesi için eğitim ve destek çalışmaları arttırmak,

STRATEJİK ANALİZ VE PAYDAŞLARIN BEKLENTİLERİ EL KİTABI

Doküman No	EYS-SAPB-010
Yayın Tarihi	15.11.2023
Rev. Tarihi	09.04.2025
Rev. No	01
Baskı No	02
Sayfa No	7 / 19
Güncelleme Tarihi	28.08.2025

- n. Kuruluşlarımızın faaliyet konuları gereği çevreye yansıttıkları olumsuz fiziki etkiler, tüm çalışanlarımızın ortak dikkat, gayret ve iyileştirme çalışmaları ile en aza indirilmeye ve uzun vadede tamamen gidermeye çalışmak,
- o. Sektördeki akredite edilmiş yetkili kurum ve kuruluşlarla çalışmak.
- p. Kaynakların etkin ve verimli kullanımını sağlamak
- q. Etkin bir insan kaynakları sistemi oluşturmak
- r. Bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanmak, Teknoloji kullanımı artırmak
- s. İletişim sisteminin etkililiğini artırmak
- t. Hizmet süreçlerini etkin ve verimli hale getirmek
- u. Dış paydaşların kurumun aktivite ve faaliyet alanlarına dair bilgisini artırmak
- v. Etkili ve yeterli bilgi işlem alt yapısına sahip olmak
- w. Çalışanların bilgi ve becerilerini artırmak
- x. Çalışanlardan maksimum fayda sağlamak
- y. Tüm paydaşları süreçlere dahil etmek ve memnuniyet oranını artırmak
- z. Stratejik planlama ve performans bilincini kurumun her seviyesinde artırmak

3 İç ve Dış Hususlarımız:

İç hususlarımız:

- Yönetim, kuruluşun organizasyon yapısı, görev tanımları ve sorumluluklar
- Kaptan'ın genel politika, hedefler, stratejiler, kurumsal vizyon ve misyon
- Kaynaklar ve bilgi birikimi (anapara, zaman, kişiler, süreçler, sistemler)
- Çalışanların yönetim sistemleri hakkında farkındalık düzeyi
- Çalışanların işe olan ilgisi, çabası, farkındalığı
- Çalışanların İSG, çevre ve enerji verimliliği hakkında farkındalık düzeyi
- İç paydaşlarla ilişkiler ve onların algılamaları ve değerleri
- Kaptan'ın kurumsal kültürü, kurumsal hafıza
- Çalışan sadakati, bağlılığı
- Tüm yönetim sistemleri süreçlerine ait risk ve fırsat analizleri, aksiyonları
- Tesisin alt yapısı ve Üretim ekipmanlarının yeterliliği
- Bilgi akışı ve karar alma süreçleri; Teknik, Ticari ve Mali İcra ve İSG kurulları
- Etik kurulu, Etik ihlallerin bildirimi, takibi ve çözülmesi
- Kuruluş tarafından uygulanan standartlar, sektörel kılavuzlar
- YGG'den elde edilen istatistik ve güvenilir bilgi

STRATEJİK ANALİZ VE PAYDAŞLARIN BEKLENTİLERİ EL KİTABI

Doküman No	EYS-SAPB-010
Yayın Tarihi	15.11.2023
Rev. Tarihi	09.04.2025
Rev. No	01
Baskı No	02
Sayfa No	8 / 19
Güncelleme Tarihi	28.08.2025

- Üretim süreçlerinin verimliliği ve güvenilirliği
- Ürünlerin standartlara ve spesifikasyonlara uygunluğunun sağlanması
- Paydaş memnuniyeti ve geri bildirimlerin değerlendirilmesi, çözüme kavuşturulması
- Müşteri teknik ziyaretleri
- Mali yapı / Bütçe (mali kaynaklarının düzenlenme şekli, gelir ile giderlerin yönetimi ve organizasyonun finansal kaynaklarını etkili bir şekilde yönetme)
- Maliye politikalarının stratejik etkisi, maliyet yönetimi ve verimlilik, maliye stratejilerinin iletişimi, mali risklerin yönetimi
- Şirket içi mali süreçlerin uygun bir şekilde uygulanması ve bütçe ve mali denetim için bağımsız denetim firmaları ile işbirliği
- Finansal ve mali işlemlerinin doğruluğu, güvenliği ve kayıtların korunması
- Mali ve Finansal performansın analizi
- Yatırım projelerinin finansal olarak değerlendirilmesi
- Yıllık bütçe sürecinin ve bütçe hedeflerinin belirlenmesi,bütçe uygulamalarının ve düzenli takibi, - Bütçe yönetimi için dış tetkik mekanizmasının işletimi
- Tedarikçilerle mali konuların düzenlenmesi için sözleşme ve anlaşma şartları
- Şirket içi hukuki süreçlerin belirlenmesi, uygun bir şekilde uygulanması ve hukuki konularda danışmanlık için dış hukuk firmaları ile işbirliği
- Hukuki gerekliliklere uygun bilgi güvenliği politikaları ve prosedürleri
- Hukuki süreçlerde kullanılan bilgi ve belgelerin korunması
- Hukuki olaylar için hazırlık planlarının oluşturulması
- Kurumsal bilgi birikimi ve yetenekleri
- Etik değerler (Kişisel Fayda Sağlamama, Doğruluk, Dürüstlük, Şeffaflık, Gizlilik, Çıkar Çatışması, Adil Rekabet, Zaman Yönetimi, Şirket Dışında İş Yapma, Görev Alma, Ayrımcılık, Markanın Korunması,Hesap Verebilirlik)
- Topluma katkı sağlama ve Sosyal Sorumluluk
- Rekabet ve Pazarlama Etiketleri
- Kaptan'ın fikri mülkiyet haklarının korunması
- Kaptan verilerinin gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliği
- Kişisel verilerin korunması ve işlenmesi
- İş sürekliliği yönetimi ve acil durum planlamaları
- Şirket içi gizlilik politikalarının ve prosedürleri
- Atık yönetimi ve geri dönüşüm süreçleri, sıfır atık kültürü
- Emisyonların izlenmesi ve azaltılması
- İş kazalarının ve yaralanmaların izlenmesi ve analizi
- İSG eğitimleri ve süreçlerinin yönetimi
- Acil durum planları ve müdahale ekipleri oluşturulması
- Radyasyon (Doğrudan ya da dolaylı radyasyona maruziyet, radyoaktif malzeminin bertarafı için sevki)
- İdari yaptırım, idari para cezası

STRATEJİK ANALİZ VE PAYDAŞLARIN BEKLENTİLERİ EL KİTABI

Doküman No	EYS-SAPB-010
Yayın Tarihi	15.11.2023
Rev. Tarihi	09.04.2025
Rev. No	01
Baskı No	02
Sayfa No	9 / 19
Güncelleme Tarihi	28.08.2025

- İşyeri düzeni ve ergonomi önlemleri
- Emeklilikte yaşa takılanlar ile ilgili düzenleme
- Stratejik Analiz İçin İnsan Hakları (İş Politikaları ve Prosedürler, İş Kültürü, Eğitim ve Farkındalık, ihlal Durumları ve Bildirim Mekanizmaları, İş Süreçleri ve Tedarik Zinciri Yönetimi)
- Paydaşların Beklentileri İçin İnsan Hakları (Çalışanlar, müşteriler, toplum, Yatırımcılar ve hissedarlar, sivil toplum kuruluşları, hükümet ve düzenleyici kurumlar)
- Pazar payında artış (yeni filmaşın üretim tesisi kurulmasıyla müşteri portföyünün genişlemesi)
- Katma değeri yüksek üretime geçiş, karlılık
- Teknolojik becerilerin gelişimi
- Rakip Firmaların Değerlendirilmesi (İklim değişikliği ile ilgili konularda daha iyi performans gösteren rakiplerin değerlendirilmesi, teknolojik yeniliklerin takip edilmesi.)
- IATF 16949 Otomotiv kalite yönetim sistemi kurulumu, dokümantasyon revizyonları
- Misinli Haddehanesinin filmaşın haddehane sonuna taşınması
- Belge kapsamlarına filmaşın haddehaneinin eklenmesi/kapsam genişletme
- Level 1-2 dijitalleşme, Level 3 çalışmalarının devam etmesi

Dış hususlarımız;

- Uluslararası, ulusal, bölgesel veya yerel olmak üzere, sosyal ve kültürel, politik, yasal, mevzuata ilişkin, finansal, teknolojik, ekonomik, doğal ve rekabetçi ortam,
- Kuruluşun hedefleri üzerinde etkisi bulunan sektörü ilgilendiren gelişimler ve eğilimler,
- Ulusal politik ve siyasi olaylar,
- Sertifikasyon gereklilikleri,
- Müşteriler, rekabet, bölgesel şartlar
- Müşteri özel istekleri ve spesifik talepleri
- Paydaş memnuniyet ölçümleri ve şikayetleri
- Rakipler, Rakiplere göre ürünün daha kaliteli üretilmesi
- Finansal güvenlik, (kritik öneme sahip olan üretim ve ekipmanların afet sel vb olağandışı durumlardaki kayıpların sigortalanması, sıcak para akışının sağlanabiliyor olması, müşteri çeşitliliğinin dengeli üretim dağılımı ile sağlanması)
- Yasal ve diğer gereklilikler (ulusal ve uluslararası standartlar, çevre, iş güvenliği, enerji, çalışma mevzuatı ve bilim sanayi teknoloji kapsamındaki ve ilişkili oldukları yasal mevzuatlar, sivil toplum kuruluşlarının talepleri doğrultusunda dikkate alınan yaptırımlar, gümrük ve ihracat düzenlemeleri)
- Tedarik zinciri (Hammadde fiyatları, Alternatif tedarikçiler, lojistik desteğin sürdürülebilir olması, çalışılan tedarikçilerin varlıklarının sürdürmesi, tedarikçi sözleşme şartları)
- Teknolojik Gelişmeler (fuarlar, seminer ziyaretleri, yeni teknoloji üreten/ithal eden firmalarla işbirliği, üniversiteler- teknoloji üreten sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği)
- Basın ve medyada çıkan haberler
- Döviz Kurundaki Dalgalanmalar

STRATEJİK ANALİZ VE PAYDAŞLARIN BEKLENTİLERİ EL KİTABI

Doküman No	EYS-SAPB-010
Yayın Tarihi	15.11.2023
Rev. Tarihi	09.04.2025
Rev. No	01
Baskı No	02
Sayfa No	10 / 19
Güncelleme Tarihi	28.08.2025

- Ülke yönetim rejimini tehdit eden durumlar
- Savaş ihtimali, Terör saldırıları, Darbe girişimleri, Ambargolar
- Yerleşim Alanı, Coğrafi konum
- Doğal Afetler (Deprem, sel, fırtına vb.)
- Krediler, hibe kredileri ve destekler
- Ekonomik konjonktür (ülkedeki siyasal ve ekonomik gelişmeler (faiz/döviz/ihracat ve ithalat politikaları) dikkate alınarak mali ve finansal planlamanın yapılması)
- Paydaşlarımızın İSG ve çevre konularına vermiş oldukları değer ve sürdürülebilir yaklaşım sergilemeleri (Tedarikçilerimizden ISO 45001-14001-9001 belgelerinin olmasını bekliyoruz, sahamızda çalışan paydaşlarımızın iş sağlığı güvenliği ve çevre koşullarının önceden belirlenmesi ve uygulanmasını takip etmekteyiz.
- Olumsuz çevre etkilerini azaltacak ürün ve hizmetleri geliştirmek için AR-GE çalışmaları (Danışmanlar, AR-GE merkezleri, Teknokentler, Üniversite projeleri vb.)
- Tedarik zincirinde trafik yoğunluğu etkisi
- İklim değişikliği (iklim değişikliği sebebiyle su kaynaklarının azalması, aşırı hava muhalefeti sel,hortum,dolu,kasırga vb. maruz kalma, maddi hasar, karbon emisyonlarının azaltılma ihtiyacı, düzenleyici çerçevede değişen yeni mevzuatlara uyum (Ürün döngüselliği, Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması, Paris Anlaşması vb.)
- Su ve hava kalitesi (Su kullanım izinleri, suyun uygun ve sürdürülebilir tedarikinin sağlanması, yasal mevzuatlara uyum süreçleri, sera gazı emisyonlarının takibi ve doğrulanması)
- Arazi kullanımı, mevcut kirlilik
- Doğal kaynak mevcudiyeti (Tüketimlerin düzenli olarak takip edilmesi, proses pratiklerinin kaynak tüketimlerini minimize edecek şekilde ayarlanması, çalışan bilinçlendirmesine ağırlık verilmesi)
- Biyolojik çeşitlilik (Ekolojik dengenin korunması ve biyolojik çeşitliliğe etkileri)
- Paydaşların Etik Beklentileri (Doğruluk, Dürüstlük, Şeffaflık, Gizlilik, Markanın Korunması, Adalet ve Toplumsal sorumluluk)
- Stratejik Analiz İçin İnsan Hakları(Hükümet ve Düzenleyici Kurumlar, Uluslararası Standartlar ve Anlaşmalar, Toplumsal ve Siyasi Baskılar, Sektörel Trendler)
- Paydaşların Beklentileri İçin İnsan Hakları (Uluslararası Kuruluşlar ve İnsan Hakları Aktivistleri, Müşteriler ve Tüketici Grupları, Yatırımcılar ve Hissedarlar, Medya ve Kamuoyu, Rekabet ve İş Ortakları)
- Hammadde Tedarikçi Performansı
- Hammadde fiyat dalgalanmaları
- EU ETS referans alınarak Türkiye'de kurulması planlanan Ulusal Emisyon Ticaret Sistemi, mevzuata uyum, maliyete etkisi, rekabet avantajı
- Nüfus Artışı (Kaptanın faaliyet gösterdiği bölgedeki nüfus artışı ve buna bağlı enerji talebindeki artış. Nüfus artışının enerji tüketimi ve çevresel etkileri üzerindeki rolü)

STRATEJİK ANALİZ VE PAYDAŞLARIN BEKLENTİLERİ EL KİTABI

Doküman No	EYS-SAPB-010
Yayın Tarihi	15.11.2023
Rev. Tarihi	09.04.2025
Rev. No	01
Baskı No	02
Sayfa No	11 / 19
Güncelleme Tarihi	28.08.2025

- Enerji Politikalarındaki Değişiklikler (Ulusal ve yerel enerji politikalarındaki değişikliklerin Kaptan'ın enerji yönetimi üzerindeki etkileri. Enerji politikalarındaki değişikliklerin, enerji tüketimi ve yenilenebilir enerji kullanımı üzerindeki etkileri gözden geçirilmesi)
- Yerel Şartlar ve Sosyoekonomik Durum (Kaptan'ın faaliyet gösterdiği bölgedeki yerel şartlar ve sosyoekonomik durumlar dikkate alınarak, enerji tüketimi ve yönetimi konularında gerekli önlemler alınması. Sosyoekonomik durumun enerji tüketimi ve çevresel etkileri üzerindeki rolünün değerlendirilmesi.
- Şehirleşme ve Ormansızlaşma (Şehirleşme oranı ve ormansızlaşmanın enerji talebi ve çevresel etkileri göz önünde bulundurulması, buna yönelik stratejiler geliştirilmesi. Şehirleşmenin enerji yönetimi üzerindeki etkilerinin analiz edilmesi.
- Aşırı hava olayları nedeniyle tedarik zincirinde yaşanacak riskler (Fırtınalar, su taşkınları, yangınlar ve kuraklık gibi doğal afetler nedeniyle tedarik sürecinin aksaması/iptal olması.)
- Değişen tüketici tercihleri, Sürdürülebilir ürün ve hizmetlere yönelik artan tüketici talebinin şirket stratejilerine yansımaları gerekliliği.
- İklim değişikliğinden kaynaklı değişikliklerin ürün ve hizmetler veya üretim süreçleri ve buna bağlı İSG üzerindeki potansiyel etkileri (Kişisel koruyucu ekipmanlar, afet planları/tedbirleri, afet türlerindeki değişikliğe uygun tatbikatlar, vb)
- Radyasyon (Radyasyonla kontamine tozun çevreye yayılması, radyoaktif malzeminin bertarafı için sevki)

4 İç ve Dış Paydaşlarımız

Kaptan kilit paydaşlarını belirlemiş ve bu bilgiyi herkese açık bir şekilde <http://kaptangrupturkiye.com/> adresinde yayınlamıştır. Tüm paydaşlarımız ürün ve hizmetlerimiz ile ilgili her türlü öneri, şikayet ve taleplerini bu adreste verilen iletişim bilgileri aracılığıyla, memnuniyet durumlarını ise Paydaş memnuniyeti anketleri ile bizlere ulaştırabilirler.

**Referans:**

KDÇ Paydaşları (EYS-TB-090)

Dış Paydaşlarımız;**- Düzenleyici Kurumlar:**

Kaptan, Türk Ticaret Kanunu ve T.C Anayasasının çatısı altında faaliyet gösterdiği sektörü ilgilendiren kamu kurum ve kuruluşları KDÇ Paydaşları (EYS-TB-090) tablosunda, kanunlarda belirtilen maddelere bağlı durumlar için yürütülen süreçleri EYS-FR-400 Uyulacak Yasal Mevzuat Listesi'nde belirtmiştir.

Referans:

Paydaş Talep, Şikayet ve Öneri Yönetimi Prosedürü (EYS-PR-110)

KDÇ Paydaşları (EYS-TB-090)

Uyulacak Yasal Mevzuat Listesi (EYS-FR-400)

STRATEJİK ANALİZ VE PAYDAŞLARIN BEKLENTİLERİ EL KİTABI

Doküman No	EYS-SAPB-010
Yayın Tarihi	15.11.2023
Rev. Tarihi	09.04.2025
Rev. No	01
Baskı No	02
Sayfa No	13 / 19
Güncelleme Tarihi	28.08.2025

- Müşteriler:

Müşterinin ihtiyaç ve beklentilerine istinaden;

Kaptan'da satış sürecine ilişkin sipariş ve teklif hazırlama süreçleri üretim ve stok sistemleri ile entegre olarak ERP programı ile yürütülmektedir. Sektörün gerekliliklerini karşılayıp müşterilerimize en iyi hizmeti vermeyi amaçlayan firmamızda Kalite yönetimi ve müşteri memnuniyeti yönetim sistemleri mevcuttur. ISO ve diğer uluslararası birçok sertifikaya sahip olan tesislerimiz de müşterilerimiz için bilgi güvenliği, iş sürekliliği, müşteri memnuniyeti, çevre, enerji, iş sağlığı ve güvenliği konusunda ödün vermeden en uygun hizmetler sağlanmaktadır.

Müşterilerle yürütülen demir mamullerine ilişkin siparişlerde ihracat ve iç piyasa satış bölümleri ERP üzerinden alınan (ihracat kontrat) ve (iç piyasa Teklif Formu) ile müşterilere şartları ileterek imzalamalarını sağlar ve bu sözleşmelerdeki şartların sağlanması istenir. Atık, oksijen, baca tozu, tufal, hurda malzeme gibi diğer yan ürünlerin satış sevkiyat sürecinin getirdiği kısıtlama sebebiyle yine ERP sistemi üzerinden yürür. Firmalarla bu satışlar konusunda yürütülen satışlar mail sistemi üzerinden bilgilendirme vasıtasıyla yapılır. Kaptan'da mamul stok ve maliyet bilgileri müşteriler ile paylaşılmaz.

İletişimin kapsamı, gereksinimleri, talepleri, şikayetleri, memnuniyeti, teklif / iş talebi / sözleşme hakkında bilgilenme / bilgilendirme, geri besleme gibi hususları çift taraflı olarak kapsar. Paydaşlarla iletişim kurma ve sürdürülebilirlik yönlerine öncelik verme yöntemi Paydaş beklentilerine ve endişelerine öncelik vermek için oluşturulmuştur.

Müşterilerin görüşleri; anket, ziyaret veya şikayet, vb. bilgiler aracılığı ile alınır. Müşterilerimizin memnuniyet yönetimi ihracat Müşteri Memnuniyeti Değerlendirme Prosedürü (İHR-PR-020) ve İç Piyasa Mamul Yarımamul Müşteri Memnuniyeti Değerlendirme Prosedürü (ST-PR-020)'lerine göre değerlendirilmektedir. Müşterilerimizin talep, şikayet ve önerinin yönetimi Paydaş Talep, Şikayet ve Öneri Yönetimi Prosedürü (EYS-PR-110)' ne göre değerlendirilmekte ve bu değerlendirmeler Entegre Yönetim Temsilcisi tarafından izlenmekte ve yönetilmektedir.

Referans:

Paydaş Talep, Şikayet ve Öneri Yönetimi Prosedürü (EYS-PR-110)

KDÇ Paydaşları (EYS-TB-090)

İhracat Satış Prosedürü (İHR-PR-010)

İhracat Müşteri Memnuniyeti Değerlendirme Prosedürü (İHR-PR-020)

İhraç Kayıtlı Alış Satış Sevkiyat Prosedürü (İHR-PR-030)

İç Piyasa Mamul Yarımamul Satış Prosedürü (ST-PR-010)

İç Piyasa Mamul Yarımamul Müşteri Memnuniyeti Değerlendirme Prosedürü (ST-PR-020)

Müşteri Memnuniyeti Anket Formu (ST-FR-050)

STRATEJİK ANALİZ VE PAYDAŞLARIN BEKLENTİLERİ EL KİTABI

Doküman No	EYS-SAPB-010
Yayın Tarihi	15.11.2023
Rev. Tarihi	09.04.2025
Rev. No	01
Baskı No	02
Sayfa No	14 / 19
Güncelleme Tarihi	28.08.2025

- Tedarikçiler,

Firmamız yürütmekte olduğu malzeme ve hizmet satınalma süreçlerinde Kalite Yönetim sistemi gereği EYS' de belirtilen satın alma prosedürlerine uygun olarak hareket etmektedir. Bu prosedür haricinde hizmet alınan özel sektör kurumları (bankalar, danışmanlık firmaları) ile bilgi güvenliği ve bilginin saklanması hususunda çalışılan konuya bağlı olarak gizlilik sözleşmeleri yapılmaktadır. Bankalar ile bilgi transferi konusunda yapılan sözleşmeler finans departmanı tarafından takip edilmektedir, hizmet alınan danışmanlık kurumlarına ait sözleşmeler ise satınalma departmanı veya direkt hizmeti isteyen bölümün yetkilisi tarafından saklanır. Kaptan BGYS kapsamında yurtiçi ve yurtdışı tedarikçilerine ait fiyat ve özel antlaşma bilgilerini, alım miktarlarını saklı tutar ve bu bilgilerin saklı tutulmasını ister.

Major satınalma (mal veya hizmet) sözleşmelerine yapılacak faaliyetle ilişkili risklerin ve yönlerinin belirtildiği, şirket politika ve prosedürlerine uyumlu İş Sağlığı ve Güvenliği şartları dâhil edilmiştir. Tedarikçiler insan haklarını, etik ticari uygulamaları, sağlık, güvenlik ve çevre standartlarını karşılamak üzere değerlendirilir. İthalat kontratlarımızda ve yurtiçi satınalma sipariş formlarımızda bu hususu belirten maddeler mevcuttur. Yapılan sözleşmeler gözden geçirilerek mümkün olanlar için bu maddelere uyumun sağlanması adına gereken çalışma yapılmaktadır.

Tedarikçilerimizin talep, şikayet ve önerinin yönetimi Paydaş Talep, Şikayet ve Öneri Yönetimi Prosedürü (EYS-PR-110)' ne göre değerlendirilmekte ve bu değerlendirmeler Entegre Yönetim Temsilcisi tarafından izlenmekte ve yönetilmektedir.

Referans:

Paydaş Talep, Şikayet ve Öneri Yönetimi Prosedürü (EYS-PR-110)
KDÇ Paydaşları (EYS-TB-090)
Alt İşveren (Taşeron) Çalışma Prosedürü (EYS-PR-170)
Tedarikçi Sürdürülebilirlik ve Risk Analizi ve Haritalama Prosedürü (EYS-PR-270)
Teknik, İşletme, Lojistik, Satınalma Genel Prosedürü (SA-PR-010)
Yurtdışı Hammadde Satınalma Prosedürü (İTH-PR-010)
Aday Tedarikçi Belirleme ve Değerlendirme Prosedürü (İTH-PR-020)
Gözetim Firması Belirleme ve Değerlendirme Prosedürü (İTH-PR-030)

- Sertifikasyon Kuruluşları

Yıl içerisinde gerçekleştirilen dış denetimler ve saha tespitleri (sertifika, ürün. vb.) veya karşılıklı ziyaretler, seminerler, kongreler veya fuarlarda gibi etkinlikler ile etkileşime geçilir. Talep ve beklentileri sözlü veya yazılı olarak alınır.

Sertifikasyon Kuruluşlarımızın talep, şikayet ve önerinin yönetimi Paydaş Talep, Şikayet ve Öneri Yönetimi Prosedürü (EYS-PR-110)' ne göre değerlendirilmekte ve bu değerlendirmeler Entegre Yönetim Temsilcisi tarafından izlenmekte ve yönetilmektedir.

Referans:

Paydaş Talep, Şikayet ve Öneri Yönetimi Prosedürü (EYS-PR-110)
KDÇ Paydaşları (EYS-TB-090)

STRATEJİK ANALİZ VE PAYDAŞLARIN BEKLENTİLERİ EL KİTABI

Doküman No	EYS-SAPB-010
Yayın Tarihi	15.11.2023
Rev. Tarihi	09.04.2025
Rev. No	01
Baskı No	02
Sayfa No	15 / 19
Güncelleme Tarihi	28.08.2025

- Toplum,

Kaptan, faaliyet gösterdiği bölgeyi 'toplum' olarak tanımlayarak, bu kapsamda yerel halkı, yerel iş dünyasını ve lokasyon nedeniyle tehlikelerden dolayı olarak etkilenecek ve Kaptan'ı etkileyecek paydaşları içermektedir. Tesise en yakın olan yerel halk, çevresel etkiler, istihdam olanakları ve sosyal yaşam üzerindeki etkiler bakımından önemli bir paydaş konumundadır. Yerel iş dünyası ile yapılan işbirlikleri, ekonomik kalkınma ve istihdam artışı gibi etkileri içermektedir.

Toplum talep, şikayet ve önerinin yönetimi Paydaş Talep, Şikayet ve Öneri Yönetimi Prosedürü (EYS-PR-110)' ne göre değerlendirilmekte ve bu değerlendirmeler Entegre Yönetim Temsilcisi tarafından izlenmekte ve yönetilmektedir.

Referans:

Paydaş Talep, Şikayet ve Öneri Yönetimi Prosedürü (EYS-PR-110)
KDÇ Paydaşları (EYS-TB-090)

- Komşular,

Paydaş olarak komşular, tehlikelerden etkilenebilecek bitişik arazileri kapsamaktadır. Karşılıklı olarak, tehlikelerden etkilenmemek için havaya, suya ve toprağa zararlı veya kirlletici maddeler yayılmamalı, gürültü kirliliğine ilişkin yasal normlara uyulmalı ve çevresel hassasiyet ön planda tutulmalıdır. Komşuların talep, şikayet ve önerileri sözlü veya yazılı olarak alınır.

Komşularımızın talep, şikayet ve önerinin yönetimi Paydaş Talep, Şikayet ve Öneri Yönetimi Prosedürü (EYS-PR-110)' ne göre değerlendirilmekte ve bu değerlendirmeler Entegre Yönetim Temsilcisi tarafından izlenmekte ve yönetilmektedir.

Referans:

Paydaş Talep, Şikayet ve Öneri Yönetimi Prosedürü (EYS-PR-110)
KDÇ Paydaşları (EYS-TB-090)

- Rakipler,

Paydaş olarak rakipler, aynı sektörde faaliyet gösteren ve benzer pazarlarda yer alan diğer şirketleri kapsamaktadır. Sektörel etik ilkeler çerçevesinde, adil rekabet ortamının korunması esastır. Bu kapsamda, rakiplerin ticari faaliyetlerine zarar verebilecek haksız uygulamalardan kaçınılmalı; bilgi güvenliği, ticari sırlar ve fikri mülkiyet haklarına saygı gösterilmelidir.

Piyasa manipülasyonu, yanıltıcı beyanlar ve fiyat kırma gibi rekabeti bozucu davranışlardan uzak durulmalı; sektörel dayanışma ve ortak faydaya katkı sağlayacak iş birliklerine açık olunmalıdır. Rakiplerden gelen geri bildirimler, sektörel toplantılar, dernek çalışmaları ve resmi platformlar aracılığıyla dikkate alınabilir.

Rakiplerimizin talep, şikayet ve önerinin yönetimi Paydaş Talep, Şikayet ve Öneri Yönetimi Prosedürü (EYS-PR-110)' ne göre değerlendirilmekte ve bu değerlendirmeler Entegre Yönetim Temsilcisi tarafından izlenmekte ve yönetilmektedir.

STRATEJİK ANALİZ VE PAYDAŞLARIN BEKLENTİLERİ EL KİTABI

Doküman No	EYS-SAPB-010
Yayın Tarihi	15.11.2023
Rev. Tarihi	09.04.2025
Rev. No	01
Baskı No	02
Sayfa No	16 / 19
Güncelleme Tarihi	28.08.2025

Referans:

Paydaş Talep, Şikayet ve Öneri Yönetimi Prosedürü (EYS-PR-110)
KDÇ Paydaşları (EYS-TB-090)

İç Paydaşlarımız:

- Hissedarlar,

Yaşam döngüsü perspektifi ve paydaşların görüşleri göz önüne alınarak, KAPTAN' nın kontrol edebileceği ve etkileyebileceği faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin çevresel, sosyal ve ekonomik yönlerini ve bunun etkilerini tanımlamak için gözden geçirme toplantısı yapılır.

Şirket bilgilerinin diğer ortaklardan izinsiz paylaşılması ve kurum çalışanlarına ait özel bilgilerin korunması konusunda tüm hissedarlar ortak fikir sahibidir. Firmanın prestijini etkileyecek Çevre ve İSG açıklıklarının tespiti için Yönetim temsilcisine İSG kuruluna tam yetki verilmiş, gerekliliklerin yerine getirilmesi hususunda talepte bulunulmuştur.

Referans:

Paydaş Talep, Şikayet ve Öneri Yönetimi Prosedürü (EYS-PR-110)
KDÇ Paydaşları (EYS-TB-090)
Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı (EYS-FR-120)

- Çalışanlar ve Aileleri

Kaptan'da anayasanın hükümleri gereği olması gereken, personel özlük bilgileri korunur ve saklanır (İK Prosedürleri içerisinde konuyla ilgili maddeler mevcuttur) Personel işe alım sözleşmesinde belirtilen hususlar ile şirket içerisinde edinilen bilgilerin paylaşılması kesin olarak yasaklanmıştır. Bu aykırı hareket eden kişiler hakkında insan kaynakları işten çıkarma prosedürü birim direktörlerinin talimatı ile devreye sokulabilir. Personel sağlık bilgileri yalnız ilgili makamlarla paylaşılacak üzere kayıt altında tutulur ve saklanır. İnsan Kaynakları çalışan refahı; Çalışanların adil muamelesi; işe alım, eğitim, terfi, iş görevlerinde eşit fırsatlar, işten ayrılma; Örgütlenme özgürlüğü ve istihdam mevzuatına uyma. Etik Ticaret Girişimi (ETİ) Temel Kodunun ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) standartlarının gerekleri, ihraç sırasında ve politikaların gözden geçirilmesi sırasında dikkate alınır.

Eğitimler, toplantılar, sportif etkinlikler, motivasyon yemeği ve eğlenceleri gibi sosyal etkinlikler düzenleyerek çalışanlar ve aileleri ile etkileşime geçerek talep ve beklentileri giderilir. Çalışanlara yaptıkları işlere değer vermesi ve gösterdikleri öz verili çalışmalar karşılığı beğeni kazanması amaçlanır.

Referans:

Çalışanın El Kitabı (EYS-ÇEK-010)
Paydaş Talep, Şikayet ve Öneri Yönetimi Prosedürü (EYS-PR-110)
KDÇ Paydaşları (EYS-TB-090)

- Öğrenciler / Stajyerler

Kaptan'da uygulanan staj sistemin temel amacı Üniversite, Yüksek Okul, Teknik Lise, Endüstri Meslek Lisesi vb. öğretim kurumlarının öğretim gören ve staj yapmakla yükümlü öğrencilere staj yapma olanağı vermek, staj süresince öğrencilerin performanslarını izlemek ve üstün performans gösteren öğrencileri öğrenim sonunda iş istihdamı sağlanarak Kaptan ailemize kazandırmaktır.

Referans:

Çalışanın El Kitabı (EYS-ÇEK-010)

Paydaş Talep, Şikayet ve Öneri Yönetimi Prosedürü (EYS-PR-110)

KDÇ Paydaşları (EYS-TB-090)

Paydaşların beklentilerini ölçmek üzere [Paydaş Beklentileri ve Sürdürülebilirlik Önceliklendirme Anketi](#) oluşturulmuş ve web sitesinde tüm paydaşlara duyurulmuştur.

5 Paydaşlarımızın İhtiyaç ve Beklentileri

Referans:

Paydaşlarımız İhtiyaç ve Beklentileri Tablosu (EYS-TB-110)

6 Paydaşlarımızla İletişim Platformu ve Sıklığı

Referans:

Paydaşlarımızla İletişim Tablosu (EYS-TB-100)

7 Paydaşlarımızın Gözünde Stratejik Konularımız ve Önemlilik Matrisi;

Kaptan D.Ç. olarak sürdürülebilirlik ve toplumsal sorumluluk ilkeleri doğrultusunda paydaşlarımızın beklentilerini belirleme, onların ihtiyaçlarına uygun çözümler sunma ve sürekli iyileştirme sağlama hedefiyle yukarıda bahsedilen iletişim ve geri bildirim kanallarını aktif şekilde kullanmaktayız. Bu süreç, faaliyetlerimizin sürdürülebilir büyüme ve toplumsal katkı sağlama amacına daha etkin bir şekilde ulaşmamıza yardımcı olmaktadır.

Beklentileri ölçmek ve önceliklendirmek için düzenli olarak paydaşlarımızdan aldığımız geri bildirimler referans alınarak elde edilen öncelikler başlıca aşağıdaki gibi sıralanmıştır:

STRATEJİK ANALİZ VE PAYDAŞLARIN BEKLENTİLERİ EL KİTABI

Doküman No	EYS-SAPB-010
Yayın Tarihi	15.11.2023
Rev. Tarihi	09.04.2025
Rev. No	01
Baskı No	02
Sayfa No	18 / 19
Güncelleme Tarihi	28.08.2025

	Öncelikli Konular			Etki (yüksek/düşük)	Öncelikli Konular			Etki (yüksek/düşük)			
Çevre, Paydaşlar ve Toplum İçin Önemi ----> fazla				Yüksek		Enerji Kullanımı		Yüksek			
				Yüksek			Güvenli ve Sağlıklı Çalışma Koşulları	Yüksek			
				Yüksek	Atık Yönetimi	Hava Emisyonları	Su Kullanımı	Yüksek			
				Yüksek	İstikrarlı İstihdam	Cinsiyet Eşitliği	İnsan Hakları	Yüksek			
		Müşteri Memnuniyeti	İş Etiği ve Etik Davranış	Yüksek	Şikayet Mekanizması	Operasyonel Verimlilik		Yüksek			
		Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik	Toplum İlişkileri	Yüksek	Döngüsel Ekonomi	Dijitalleşme		Yüksek			
		Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği		Yüksek	Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti	Yenilenebilir Enerji Kullanımı		Yüksek			
		KOBİ'lerin Desteklenmesi		Yüksek	Yerel Satın Almalar			Yüksek			
				Yüksek				Yüksek			
				Yüksek				Yüksek			
<---- az	Stratejik Yatırımlar			Düşük	Liderlik			Düşük			
	Acil Durum Müdahale ve Hazırlık			Düşük	Çalışan İlişkileri			Düşük			
				Düşük				Düşük			
				Düşük				Düşük			
				Düşük				Düşük			
				Düşük				Düşük			
<---- az				Organizasyon Stratejisini Sunmanın Önemi				----> fazla			

Bu sonuçlar, Kaptan D.Ç.'nin kurumsal stratejilerinin paydaşlarımızın ihtiyaçları ve toplumsal beklentiler ile uyumlu şekilde şekillendiğini göstermektedir. Amacımız, tüm paydaşlarımızın memnuniyetini sağlamak ve iş faaliyetlerimizin sürdürülebilirliğini desteklemektir.

