

1994  KAPTAN GRUP	PAYDAŞLARIMIZLA İLETİŞİM TABLOSU			Doküman No	EYS-TB-0100
				Yayın Tarihi	1.01.2026
				Revizyon Tarihi	
				Revizyon No	0
PAYDAŞLARIMIZ	İLETİŞİM KONUSU	İLETİŞİM YÖNTEMİ	İLETİŞİM SIKLIĞI	İLETİŞİM SORUMLUSU	GEREKLİ OLMASI HALİNDE KAPTAN GRUP ORTAKLAR KURULUNA İLETECEK YETKİLİ
DÜZENLEYİCİ KURUMLAR	Yasal Uyumluluk Mevzuat Değişiklikleri Uygunluk Yükümlülükleri Sektörel Gereklilikler Talep, Şikayet ve Öneriler Denetim Süreçleri ve Bulguları Enerji Bildirimi Çevre İzin ve Lisanslar İSG Kazaları Çevre Kazaları Acil Durumlar Bilgi Güvenliği İhlalleri / Siber Olaylar Gizlilik / KVKK Uyumlu Yasal Bildirimler ve Resmi Beyanlar Mevzuat Değişiklikleri SKDM, Karbon Ayak İzi, Su Ayak İzi, Yeşil Mutabakat Sürdürülebilirlik Raporu Sosyal Sorumluluk Yükümlülükleri Güvenlik ve Ziyaret Koşulları	Resmi Yazışmalar Online Portallar Elektronik İmza & Arşiv Telefon E-posta Yüz Yüze Kurum Ziyaretleri Raporlama Toplantı Hukuki Temsilciler Saha Ziyaretleri ve Denetimler Yazılı Basın Açıklamaları Basın Toplantıları Web Sitesi Sosyal Medya Mobil Bildirimler Anket Paydaş Talep, Şikayet ve Öneri İletişim Kanalları	Anlık Sürekli İhtiyaç Halinde Aylık Periyodik (3/6 Aylık) Yıllık	EYS Temsilcisi, Müşteri Temsilcisi, İşletmeler Direktörü, Sürdürülebilirlik ve Yatırım Direktörü, EYS,Çevre Sosyal Yönetişim Müdürü, Metalurji ve Laboratuvarlar Müdürü, İK Süreçleri Müdürü, Finans Müdürü, Muhasebe Müdürü, Enerji Yöneticisi, BGYS Yönetici, Çevre Mühendisi, İSG Uzmanı, İşyeri Hekimi, Güvenlik, Hukuk, Etik Kurul,	EYS Temsilcisi, KDÇ Teknik Koordinatörü, Kaptan Grup Ticari Koordinatörü, Kaptan Grup Mali Koordinatörü, Sürdürülebilirlik ve Yatırım Direktörü, İşletmeler Direktörü, İnsan Kaynakları Organizasyonel Gelişim Koordinatörü, Ortaklar Kurulu Genel Sekreteri, Avukatlar,
MÜŞTERİLER	Sipariş, Sözleşme ve Teslimat Fiyat Teklifleri ve Ticari Görüşmeler Kalite Belgeleri ve Teknik Dokümanlar Talep, Şikayet ve Öneriler Müşteri Memnuniyet Anketleri Tahsilat, Ödeme ve Mutabakat Ürün tanıtımları Teslimat Sonrası Teknik Destek Ziyaret ve Saha Denetimleri Müşteri Özel İstekleri Müşteri Operasyonları Sürdürülebilirlik Raporu Güvenlik ve Ziyaret Koşulları Gizlilik	Yüz Yüze Müşteri Portalı Fuarlar Web sitesi E-posta Telefon Toplantı Saha Ziyaretleri ve Denetimler Anket Sosyal Medya Paydaş Talep, Şikayet ve Öneri İletişim Kanalları	Sürekli Sipariş Öncesi/Sonrası Teslimat Öncesi/Sonrası Aylık Yıllık	EYS Temsilcisi, Müşteri Temsilcisi, İhracat Pazarlama ve Satış Müdürü, İç Piyasa Pazarlama ve Satış Müdürü, Metalurji ve Laboratuvarlar Müdürü, Muhasebe Müdürü, Finans Müdürü, EYS, Çevre Sosyal Yönetişim Müdürü, BGYS Yönetici, Güvenlik, İSG Uzmanı, İdari İşler Müdürü, Hukuk, Etik Kurul,	EYS Temsilcisi, KDÇ Teknik Koordinatörü, Sürdürülebilirlik ve Yatırım Direktörü, İşletmeler Direktörü, Kaptan Grup Ticari Koordinatörü, Kaptan Grup Mali Koordinatörü, İnsan Kaynakları Organizasyonel Gelişim Koordinatörü, Ortaklar Kurulu Genel Sekreteri, Avukatlar,
TEDARİKÇİLER	Sipariş, sözleşme ve teslimat bilgileri Fiyat teklifleri ve ticari görüşmeler Ürün teknik dokümanları Talep, Şikayet ve Öneriler Tedarikçi memnuniyet anketleri ve analizleri Ürün ve hizmet tanıtımları Teslimat sonrası destek / hizmet performans takibi Ziyaret ve saha denetimleri Tedarikçi özel uygulamaları veya talepleri Sürdürülebilirlik ve tedarik zinciri raporlamaları Sürdürülebilirlik Raporu Güvenlik ve Ziyaret Koşulları Gizlilik	Yüz Yüze Tedarikçi Portalı Fuarlar Web sitesi E-posta Telefon Toplantı Saha Ziyaretleri ve Denetimler Anket Sosyal Medya Paydaş Talep, Şikayet ve Öneri İletişim Kanalları	Sürekli Sipariş Öncesi/Sonrası Teslimat Öncesi/Sonrası Aylık Yıllık	İşletme ve Kurumsal Satın Alma Müdürü, Lojistik ve İmalat Satınalma Müdürü, Ambar Müdürü, Tüm Süreç Sahipleri, EYS, Çevre Sosyal Yönetişim Müdürü, BGYS Yönetici, Güvenlik, İSG Uzmanı, İdari İşler Müdürü, Hukuk, Etik Kurul,	Sürdürülebilirlik ve Yatırım Direktörü, Teknik Satın Alma Direktörü, Ortaklar Kurulu Genel Sekreteri, Avukatlar,
SERTİFİKASYON KURULUŞLARI	Belgelendirme denetim planlaması Denetimlerin gerçekleştirilmesi Denetim raporlarının değerlendirilmesi ve uygunsuzluk kapatma Yeni standarda geçiş, revizyon ve bilgilendirmeler Sertifika teslimi ve geçerlilik takibi Talep, Şikayet ve Öneriler Yasal ve sektörel uygunluk değerlendirmeleri Sürdürülebilirlik Raporu Talep, Şikayet ve Öneriler Majör Kaza bildirimleri Güvenlik ve Ziyaret Koşulları Gizlilik	Yüz Yüze Sertifikasyon Kuruluşları Portalı Web sitesi E-posta Telefon Toplantı Saha Ziyaretleri ve Denetimler Anket Paydaş Talep, Şikayet ve Öneri İletişim Kanalları	Sürekli Denetim Öncesi/Sonrası Aylık Yıllık	EYS Temsilcisi, EYS, Çevre Sosyal Yönetişim Müdürü, Metalurji ve Laboratuvarlar Müdürü, Sertifikasyon Kapsamındaki Tüm Süreç Sahipleri BGYS Yönetici, Güvenlik, İSG Uzmanı, İdari İşler Müdürü, Hukuk, Etik Kurul,	EYS Temsilcisi, KDÇ Teknik Koordinatörü, Sürdürülebilirlik ve Yatırım Direktörü, İşletmeler Direktörü, Ortaklar Kurulu Genel Sekreteri, Avukatlar,
TOPLUM	Kurumsal sosyal sorumluluk projeleri (eğitim, bağış vb.) Çevresel etkiler ve sürdürülebilirlik uygulamaları İSG ve çevreye duyarlılık etkinlikleri Acil durum bilgilendirmeleri (toplumu etkileyebilecek olaylar) İş fırsatları ve kariyer imkanları Şirket faaliyetlerinin tanıtımı ve kamuoyu bilgilendirmesi Talep, Şikayet ve Öneriler	Yüz Yüze Web sitesi E-posta Telefon Anket Kamu Duyurusu (megafon/sesli anons) Paydaş Talep, Şikayet ve Öneri İletişim Kanalları	Sürekli Anında İhtiyaç Durumunda	İK Süreçleri Müdürü, Kurumsal İletişim Yöneticisi, EYS, Çevre Sosyal Yönetişim Müdürü, Çevre Mühendisi, İSG Uzmanı,	EYS Temsilcisi, Sürdürülebilirlik ve Yatırım Direktörü, İnsan Kaynakları Organizasyonel Gelişim Koordinatörü,
KOMŞULAR	Gürültü, toz, trafik, çevresel etki bilgilendirmeleri Acil durumlar (yangın, patlama, koku vs.) Sosyal sorumluluk ve toplumsal destek faaliyetleri Bayram, özel gün ve kültürel etkinlikler Talep, Şikayet ve Öneriler Otopark, yol, alan kullanımı gibi ortak konular	Yüz Yüze Web sitesi E-posta Telefon Anket Kamu Duyurusu (megafon/sesli anons) Paydaş Talep, Şikayet ve Öneri İletişim Kanalları	Sürekli Anında İhtiyaç Durumunda	İK Süreçleri Müdürü, Kurumsal İletişim Yöneticisi, Çevre Birimi, İSG Birimi, EYS,Çevre Sosyal Yönetişim Müdürü İdari İşler Müdürü, Güvenlik,	EYS Temsilcisi, Sürdürülebilirlik ve Yatırım Direktörü, İnsan Kaynakları Organizasyonel Gelişim Koordinatörü,

RAKİPLER	Sektörel gelişmeler ve endüstri etkinliklerinde karşılıklı temas Fuar ve sektörel etkinlikler Rekabet analizi ve karşılaştırmalı performans Fiyat politikaları ve müşteri yaklaşımları Sektör birliği / dernek faaliyetlerinde sınırlı temas Sürdürülebilirlik ve inovasyon uygulamaları Sürdürülebilirlik Raporu Talep, Şikayet ve Öneriler Güvenlik ve Ziyaret Koşulları Gizlilik	Yüz Yüze Web sitesi E-posta Telefon Paydaş Talep, Şikayet ve Öneri İletişim Kanalları Sektörel toplantılar Kongreler ve fuarlar Yayınlar ve raporlar Ortak endüstri dernekleri	Sürekli İhtiyaç Halinde Aylık Periyodik (3/6 Aylık) Yıllık	EYS Temsilcisi, Müşteri Temsilcisi, İşletmeler Direktörü, Sürdürülebilirlik ve Yatırım Direktörü, EYS,Çevre Sosyal Yönetişim Müdürü, Metalurji ve Laboratuvarlar Müdürü, İhracat Pazarlama ve Satış Müdürü, İç Piyasa Pazarlama ve Satış Müdürü, EYS, Çevre Sosyal Yönetişim Müdürü, İdari İşler Müdürü, Güvenlik,	EYS Temsilcisi, KDÇ Teknik Koordinatörü, Kaptan Grup Ticari Koordinatörü, Sürdürülebilirlik ve Yatırım Direktörü, İşletmeler Direktörü, Pazarlama ve Satış Direktörü, İnsan Kaynakları Organizasyonel Gelişim Koordinatörü,Ortaklar Kurulu Genel Sekreteri,
HİSSEDARLAR	Stratejik kararlar ve yönetsel değerlendirmeler Finansal durum, bütçe ve yatırım kararları Operasyonel performans ve süreç iyileştirme Risk yönetimi ve iç denetim raporları Kalite, Çevre, ISG, Enerji, BGYS ve sürdürülebilirlik performansı Hukuki ve mevzuatsal gelişmeler Paydaş geri bildirimleri, şikayetler ve itibar yönetimi Sürdürülebilirlik Raporu İnsan kaynakları ve organizasyonel gelişim	Yüz Yüze Web sitesi E-posta Telefon YGG Toplantı Rapor Sunum Yazılı iç iletişim	Sürekli Haftalık Aylık Periyodik (3/6 Aylık) Yıllık	Teknik, Ticari, Mali İcra Kurulları, Finans Müdürü, Muhasebe Müdürü, Stratejik Planlama, Proje ve Yatırım Müdürü, EYS, Çevre Sosyal Yönetişim Müdürü, İK Süreçleri Müdürü, Kurumsal İletişim Yöneticisi, Hukuk, Etik Kurul,	Ortaklar Kurulu Genel Sekreteri, KDÇ Teknik Koordinatörü, Sürdürülebilirlik ve Yatırım Direktörü, İşletmeler Direktörü, Mali İşler Direktörü, EYS Temsilcisi, Avukatlar, EYS Temsilcisi, İnsan Kaynakları Organizasyonel Gelişim Koordinatörü,
ÇALIŞANLAR VE AİLELERİ	İş sağlığı ve güvenliği bilgilendirmeleri İnsan kaynakları süreçleri (izin, bordro, özlük hakları, Ücret, yan haklar bilgilendirmesi vb.) Sosyal etkinlikler, aile katımlı organizasyonlar Özel gün kutlamaları (doğum günü, evlilik, yeni doğan vb.) Eğitim, kariyer gelişimi ve iç duyurular Ödüllendirme ve motivasyon uygulamaları Şirket içi değişiklikler ve genel bilgilendirme Aileleri ilgilendiren özel durumlar (etkinlik, yardım, destek vb.) Çalışan memnuniyeti ve bağlılık anketleri Talep, Şikayet ve Öneriler Sürdürülebilirlik Raporu Bilgi Güvenliği İhlalleri Güvenlik ve Giriş/Çıkış Koşulları Gizlilik	Yüz Yüze Web sitesi E-posta Telefon Paydaş Talep, Şikayet ve Öneri İletişim Kanalları Intranet Telsiz Duyuru panoları Ramak kala Bildirim Kartları Eğitim ve Toplantılar Bölüm Toplantıları Sportif Etkinlikler Yemek vb. sosyal etkinlikler Yazılı iç iletişim Eğitim Afişler	Sürekli İhtiyaç Halinde Haftalık Aylık Yıllık	İK Süreçleri Müdürü, Kurumsal İletişim Yöneticisi, EYS, Çevre Sosyal Yönetişim Müdürü, İSG Uzmanı, İşyeri Hekimi, BGYS Yönetici, İdari İşler Müdürü, Güvenlik, Hukuk, Etik Kurul,	EYS Temsilcisi, Sürdürülebilirlik ve Yatırım Direktörü, İşletmeler Direktörü, İnsan Kaynakları Organizasyonel Gelişim Koordinatörü, Ortaklar Kurulu Genel Sekreteri, Avukatlar,
ÖĞRENCİLER / STAJYERLER	Staj başvuru ve kabul süreçleri Stajyer oryantasyonu ve işe giriş bilgilendirmeleri Görev, sorumluluk ve beklenti aktarımı Günlük/haftalık performans ve takip Kariyer yönlendirme ve geri bildirim Katılım sağlanan sosyal faaliyetler Üniversite ve meslek liseleriyle iş birlikleri Talep, Şikayet ve Öneriler Sürdürülebilirlik Raporu Bilgi Güvenliği İhlalleri Güvenlik ve Giriş/Çıkış Koşulları Gizlilik	Yüz Yüze Web sitesi E-posta Telefon Paydaş Talep, Şikayet ve Öneri İletişim Kanalları Intranet Duyuru panoları Ramak kala Bildirim Kartları Eğitim Sportif Etkinlikler Yemek vb. sosyal etkinlikler Yazılı iç iletişim Eğitim Afişler	Sürekli İhtiyaç Halinde Haftalık Aylık Yıllık	İK Süreçleri Müdürü, İlgili Bölüm Yetkilisi, Kurumsal İletişim Yöneticisi EYS, Çevre Sosyal Yönetişim Müdürü, İSG Uzmanı, İşyeri Hekimi, Hukuk, Etik Kurul, BGYS Yönetici, İdari İşler Müdürü, Güvenlik, Hukuk, Etik Kurul,	İnsan Kaynakları Organizasyonel Gelişim Koordinatörü, Sürdürülebilirlik ve Yatırım Direktörü, İşletmeler Direktörü, Ortaklar Kurulu Genel Sekreteri, Avukatlar,