

Olgunluk Matrisi 2025					
Sürdürülebilirlik İlkeleri	Uygulamalar	Gelişmekte olan organizasyonlarda sürdürülebilirlik yaklaşımının özellikleri			Hedefler & Plan(lar) / Program(lar)
		OLGUNLUK			
		Olgunlaşmamış	Yeterli Derecede Olgunlaşmış	Proaktif Olarak Olgunlaşmış Gelişmiş	
Kapsayıcılık	Paydaşların tanımlanması ve haritalanması			Paydaşlar, etkileri ve ilgileri temelinde tanımlanmakta, EYS-SAPB-0010 el kitabı doğrultusunda haritalanmaktadır. KDC Paydaş Listesi (EYS-TB-0090) düzenli olarak güncellenir. Süreç yolda en az bir kez gözden geçirilir ve belgeler web sitesinde yayımlanmıştır.	
	Farklı paydaşlar için çeşitli formatlarda katılma açık olunması		Paydaşlarla etkileşim; anketler, toplantılar, ziyaretler, LinkedIn ve dijital platformlar üzerinden çok kanallı şekilde yürütülmektedir. Her paydaş grubuna uygun değerlendirme anketleri sunulmakta, süreç EYS-TB-0100 ve EYS-TB-0110 ile tanımlanmış, ilgili dokümanlar web sitesinde yayımlanmıştır. Paydaş beklentileri ölçme anketi : https://forms.office.com/r/IM1LYW16N		Tedarikçilere, müşterilere, komşulara ve düzenleyici otoritelere ziyaretler gerçekleştirilecektir. Tüm bağlantılarla sosyal medya üzerinden bir anket paylaşılmaktadır
	Paydaş konularının tanımlanması		Paydaşlardan gelen talepler, şikayetler ve öneriler; EYS-FR-0460 ve EYS-PR-0110 prosedür ve formları kapsamında kayıt altına alınmakta ve değerlendirilmektedir. Ayrıca, sürdürülebilirlik öncelikleri ve beklenti anketi ile düzenli geri bildirim toplanmakta, tüm veriler izlenmekte ve raporlanmaktadır. https://kaptangrupturkiye.com/paydas-talep-sikayet-oneri-bildirimi https://forms.office.com/r/IM1LYW16N		Tedarikçilere, müşterilere, komşulara ve düzenleyici otoritelere ziyaretler gerçekleştirilecektir. Tüm bağlantılarla sosyal medya üzerinden bir anket paylaşılmaktadır
	Gündeme getirilen konulara, kuruluşun cevabı iletişimi			Paydaş Talep, Şikayet ve Öneri Bildirimleri web sitesi yoluyla ve Paydaş Şikayetlerini Değerlendirme Prosedürü (EYS-PR-0110) kapsamında kayda alınmakta ve izlenmektedir. Bildirimler haftada bir analiz edilerek teknik irca kuruluna yolda en az 2 kere mail yoluyla raporlanmakta, konu başlıkları, çözüm durumları ve eğitimler düzenli olarak paylaşılmaktadır.	
Bütünlük	Liderlik- açık hesap verilebilirlik belgelenmesi			Liderlik rolleri, ISO 9001, 14001, 45001, 27001, 50001, IATF 16949 ve SCS yönetim sistemleri kapsamında açık şekilde tanımlanmış ve görev tanımlarıyla belgelenmiştir. Liderlik eğitimleri uzun süredir uygulanmakta, son yıllarda kapsamı genişletilmiştir. Dg danışmanlarla çalışılarak sürekli gelişim sağlanmaktadır.	
	Davranış Kurallarının kabul edilmesi			Kaptan D.C. Etik Kuralları (EYS-CEK-0020), Politikalar El Kitabı (EYS-PL-0010) ve Yasal Mevzuat Listesi (EYS-FR-0400) kapsamında tüm çalışanlar için geçerli davranış kuralları tanımlanmıştır. Bu kurallar, kurumsal vizyon, sürdürülebilirlik politikası ve etik değerlerle uyumludur. Zorunlu eğitimlerin bir parçası haline getirilmiş ve yeni başlayanlar için oryantasyon sürecine entegre edilmiştir. Davranış Kuralları, değişim standartlarına uyum sağlamak üzere düzenli olarak gözden geçirilmektedir.	
	Dürüstlük/Bütünlük riskleri tanımlanması ve yönetilmesi		Kaptan D.C.'de bütünlük ve etik riskleri; kalite, çevre, ISO, sosyal sorumluluk ve tedarik zinciri gibi tüm sistemler kapsamında ISO standartlarına uygun şekilde tanımlanmakta, değerlendirilmektedir. Riskler; tanımlama, analiz, kontrol ve izleme adımlarını içeren entegre bir yapı içinde ele alınmaktadır. Süreç içi iletişim ve farklıdaki eğitimleriyle tüm çalışanların katılımı sağlanmakta, düzenli iç denetimlerle risk yönetim sisteminin etkinliği izlenmektedir.		
Sorumluluk	Sürdürülebilir kalkınma kültürü		Eğitimler tüm çalışanlara yaygınlaştırılmakta, oryantasyon süreçleri ve dijital platformlar ile desteklenmektedir. Uluslararası gelişmeler yakından takip edilmekte, katılım sağlanan etkinliklerde edinilen bilgiler raporlar ve eğitimlerle kurum içinde paylaşılmaktadır. Amaç; sürdürülebilirlik konusunda sürekli öğrenen, gelişime açık ve bilinci bir kurum kültürünün oluşturulmasıdır.		
	Sorumlu / Sürdürülebilir Tedarik zinciri yaklaşımının benimsenmesi			Tedarikçiler; kalite, çevre, iş güvenliği, etik ve lojistik emisyon gibi çoklu kriterlerle değerlendirilmektedir. Yüksek riskli tedarikçiler yakından izlenmekte, sürdürülebilirlik risk skorları düzenli olarak takip edilmektedir. Tedarik süreçleri şeffaflık ve sürekli gelişim odaklı yürütülmektedir.	Tedarikçilerden Politikalar Uyum Taahhüdü Alınması: Bu uygulama başlatılmış olup kapsamı genişletilerek devam ettirilecektir. Tedarikçi Eğitimlerinin Artırılması: Sürdürülebilir uygulamaları anlamaları ve hayata geçirebilmeleri için daha fazla tedarikçiye eğitimlerle ulaşılması hedeflenmektedir. Tedarikçi Denetimlerinin Yapılması: Seçilen tedarikçilere yönelik düzenli ve kapsamlı denetimler gerçekleştirilerek sürdürülebilirlik standartlarına sürekli uyum sağlanması amaçlanmaktadır.
	Sistematik Çevre Yönetimi			ISO 14001 ve 50001 kapsamında enerji, emisyon, atık ve su yönetimi izlenmekte; SKDM, MRV, ETS, EPD, Worldesteel, GHG, ISO 14064, 14046 ve 46001 ile karbon ve su ayak izleri hesaplanmaktadır. Denetim, risk değerlendirmesi ve eğitimlerle sürekli iyileştirme sağlanmakta; süreçlerde geri dönüşüm, kaynak verimliliği ve önleyici yaklaşım esas alınmaktadır.	
	Sistematik Sosyal Yönetimi		Çalışan hakları, eşitlik ve iş sağlığı güvenliği esas alınarak; ISO 26000 doğrultusunda sosyal performans yönetimi yapılmakta, eğitimler, geri bildirim mekanizmaları ve iyileştirici uygulamalarla desteklenmektedir. Sürdürülebilirlik, etik ve çeşitlilik eğitimleri yaygınlaştırılmakta; çalışan memnuniyeti, öneri-şikayet sistemi ve sosyal sorumluluk projeleriyle katılım artırılmaktadır.		Gönüllülük ve sosyal yardım projelerini artırarak toplumsal katkıyı güçlendirmek.
	Sistematik Ekonomik Yönetim			Finansal performans düzenli denetim ve bütçe yönetimiyle izlenmekte, stratejik hedeflerle uyum sağlanmaktadır. Yerel ekonomi ve KOBİ'lerle etkileşim artırılmakta; sürdürülebilir üretim yatırımları ve iklim risk senaryoları ekonomik yönetime entegre edilmektedir.	
	Beceriler ve eğitim		Eğitim programları düzenli olarak yürütülmekte; oryantasyon, sürdürülebilirlik, etik ve dijital içeriklerle desteklenmektedir. Yüz yüze ve dijital yöntemlerin harmanlandığı esnek yaklaşımlarla tüm çalışanlara erişim sağlanmakta, etkinlik ölçümleri ve yıllık planlarla sistematik bir yapı oluşturulmaktadır.		
	Kariyer gelişimi		Kariyer gelişimi, çalışanlarımızın potansiyelini açığa çıkaracak şekilde yapılandırılmış planlarla desteklenmektedir. Eğitim programları, iç terfi uygulamaları, görev rotasyonları ve dijital öğrenme platformları ile kariyer yolculukları şeffaflık ve erişilebilir hale getirilmiştir.		
Şeffaflık	KPI'ları belirlenmesi			Tüm sürdürülebilirlik boyutlarında belirlenen anahtar performans göstergeleri (KPI'lar), stratejik hedeflerle uyumlu şekilde düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.	
	Performansın izlenmesi		Performans, düzenli iç denetimler ve yönetim gözden geçirme toplantılarıyla izlenmektedir. Haftalık ve aylık toplantılarla süreçler değerlendirilmekte, sonuçlar analiz edilerek sürekli iyileştirme adımları belirlenmektedir.		Gerçek zamanlı veri toplama sistemleri, gelişmiş analiz araçları ve otomasyon çözümleri ile performansın anlık olarak izlenmesini sağlayacak dijital sistemlerin uygulanması planlanmaktadır.
	Yönetim uygulamalarını ve performansını kamuya açıklamak			Yönetim uygulamaları ve sürdürülebilirlik performansları; Sürdürülebilirlik Raporu, GHG - ISO 14064 Karbon Ayak İzi ve ISO 14046 Su Ayak İzi vs düzenli olarak paylaşılmakta, tüm belgeler ve politikalar internet sitemizde şeffaflık şeklinde yayımlanmaktadır.	
	Performansın gözden geçirilmesi			Performans, yıllık yönetim gözden geçirme toplantıları, aylık değerlendirmeler ve paydaş, müşteri, çalışan anketleri ile düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Sonuçlar analiz edilerek iyileştirme adımları prosedürlere entegre edilmektedir	